

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΓΙΑΝΝΟΠΟΥΛΟΣ

Senior IT Manager | Υποδομές | Κυβερνοασφάλεια | Επιχειρησιακή Συνέχεια |

Χρηματοοικονομικές Υπηρεσίες

Αθήνα, Ελλάδα | +30 694 580 9646 | kgianno@hotmail.com | linkedin.com/in/giannopoulos-konstantinos-48194741 | kgiannopoulos.com

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ

Senior IT Manager με περισσότερα από 30 χρόνια εμπειρίας στην Πληροφορική και πάνω από 20 χρόνια διοίκησης τεχνολογικών λειτουργιών στον χρηματιστηριακό και χρηματοοικονομικό κλάδο. Εκτεταμένη διοικητική και hands-on εμπειρία σε κρίσιμες υποδομές, κυβερνοασφάλεια, AI-assisted SOC, εκσυγχρονισμό Active Directory και servers, επιχειρησιακή συνέχεια και Disaster Recovery, διασυνδέσεις χρηματοοικονομικών αγορών, FIX integrations, δίκτυα, virtualization, Microsoft 365 και διαχείριση προμηθευτών σε ρυθμιζόμενα περιβάλλοντα.

ΒΑΣΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

Ηγεσία IT Υποδομών	Κυβερνοασφάλεια & SIEM	Δίκτυα & Firewalls	Active Directory / Windows Server
Virtualization & Colocation	Business Continuity & DR	Financial Market Connectivity	IT Project Management
Microsoft 365 / Entra ID	Backup & Recovery	Vendor Management	VoIP & Unified Communications

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

IT Manager

2004 - Σήμερα

EUROCORP Group | Αθήνα, Ελλάδα

- Διοίκηση των IT λειτουργιών των εταιρειών του Eurocorp Group, με ευθύνη για υποδομές, διαθεσιμότητα συστημάτων, κυβερνοασφάλεια, δίκτυα, επικοινωνίες, επιχειρηματικές εφαρμογές, υποστήριξη χρηστών και εξωτερικούς τεχνολογικούς συνεργάτες.
- Σχεδιασμός και υλοποίηση έργων εκσυγχρονισμού υποδομών, με ισορροπία μεταξύ operational resilience, ασφάλειας, κανονιστικών απαιτήσεων, επιχειρησιακής συνέχειας και κόστους.
- Διαχείριση Microsoft server infrastructure, συμπεριλαμβανομένων Active Directory, Group Policy, DNS, DHCP, Remote Desktop Services, Microsoft 365 και Exchange Online.
- Διαχείριση εταιρικών δικτύων και ασφάλειας: TCP/IP, VLAN segmentation, inter-VLAN routing, VPNs, WatchGuard Firebox clusters, Cisco network devices, HP ProCurve switches, firewall policies, secure remote access, endpoint protection και SIEM monitoring.
- Διαχείριση VMware ESXi και Hyper-V environments, Linux και Windows server workloads, storage, backup, recovery και lifecycle management.
- Συντονισμός προμηθευτών χρηματοοικονομικών συστημάτων, τηλεπικοινωνιακών παρόχων, data centers, market infrastructure providers και εξωτερικών τεχνικών ομάδων από τον σχεδιασμό/υλοποίηση έως troubleshooting και escalation.

ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΑ ΕΡΓΑ IT ΗΓΕΣΙΑΣ & ΥΠΟΔΟΜΩΝ

- Data Center & Infrastructure Modernization: Ηγήθηκα της μετάβασης legacy on-premises φυσικής υποδομής από το computer room της εταιρείας σε virtualized VMware ESXi environment στο ATHEX/Euronext colocation data center.
- Active Directory Modernization: Μετάβαση από legacy Windows Server 2003 domain services σε ανθεκτικούς Windows Server 2025 virtual Domain Controllers, συμπεριλαμβανομένων Active Directory, DNS και DHCP.
- Application & Database Modernization: Μετάβαση κρίσιμων Windows Server 2019 / SQL Server 2019 workloads σε Windows Server 2025 / SQL Server 2022 virtual environments για back-office Μετοχών και Παραγώγων, Entersoft/Pylon/Next, λογιστήριο/μισθοδοσία, Remote Desktop Services και trading servers.
- Business Continuity & Disaster Recovery: Υλοποίηση παραγωγικής και γεωγραφικά απομακρυσμένης Disaster Recovery υποδομής στο colocation environment, υποστηρίζοντας επιχειρησιακή συνέχεια και ICT operational-resilience απαιτήσεις σε ρυθμιζόμενο χρηματοοικονομικό περιβάλλον, συμπεριλαμβανομένων DORA-related resilience objectives.
- COVID-19 Remote Operations: Διατήρηση αδιάλειπτης λειτουργίας κατά το lockdown μέσω ήδη εγκατεστημένης ασφαλούς SSL VPN και remote-access αρχιτεκτονικής, επιτρέποντας στους εργαζομένους ελεγχόμενη πρόσβαση στους εταιρικούς υπολογιστές από το σπίτι.
- Cybersecurity & SIEM: Σχεδίασα, υλοποίησα και διαχειρίζομαι κεντρικό Wazuh SIEM για Windows servers και endpoints, με ενσωμάτωση security telemetry από WatchGuard και ESET PROTECT, καθώς και συμβάντων όπως σύνδεση/αποσύνδεση USB συσκευών.
- AI-assisted SOC & Alerting: Δημιούργησα τοπικά φιλοξενούμενη πλατφόρμα AI-assisted security analysis με Open WebUI και custom chat/API, alert-processing και SOC dashboard services. Τα συμβάντα ταξινομούνται ανά severity: Critical/High ενεργοποιούν email, desktop και mobile pop-up/audio notifications, ενώ Medium/Low παραμένουν διαθέσιμα στην SOC console και στο mobile interface. Το τοπικό AI αναλύει τα περιστατικά, εξηγεί πιθανές αιτίες και προτείνει βήματα διερεύνησης και remediation.
- Backup & Data Protection: Διαχείριση Synology NAS για centralized storage, Docker containers, virtual machines και backup services με Active Backup for Business και Active Backup for Microsoft 365, συμπληρωματικά με Veeam-based backup και recovery processes.
- Unified Communications & Cost Optimization: Επέλεξα, σχεδίασα, εγκατέστησα και διαχειρίζομαι την πλατφόρμα IP τηλεφωνίας FreePBX ως cost-efficient εναλλακτική σε proprietary PBX. Ρύθμισα επιλεκτική καταγραφή συνομιλιών για εσωτερικά που δέχονται εντολές πελατών, υποστηρίζοντας MiFID II-related requirements, με εταιρικά ελεγχόμενη αποθήκευση καταγραφών και Zoiper mobile softphones για εξουσιοδοτημένους χρήστες.

- **Hosted / Cloud Infrastructure:** Διαχείριση εταιρικών server workloads φιλοξενούμενων στη Fermorite, συμπεριλαμβανομένων connectivity, server operations, access, monitoring και συντονισμού με τον provider.
- **Inter-Building Connectivity:** Σχεδίασα και υλοποίησα point-to-point Free-Space Optical (laser) link μεταξύ δύο εταιρικών κτιρίων, επεκτείνοντας το εταιρικό LAN μεταξύ των εγκαταστάσεων.

ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ & ΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΕΙΣ

- Υλοποίηση και υποστήριξη FIX-protocol connectivity για institutional order routing από Crédit Agricole / CALYON προς την ελληνική αγορά μετοχών μέσω της trading υποδομής της Eurocorp.
- Σχεδιασμός και ρύθμιση του Eurocorp-side WatchGuard site-to-site VPN με ASSYA Compagnie Financière, συμπεριλαμβανομένων firewall policies και routing, για ασφαλείς διαεταιρικές επικοινωνίες και διασύνδεση με το AVAYA IP telephony environment της ASSYA.
- Αυτή την περίοδο ηγούμαι της τεχνικής προετοιμασίας για direct connectivity με Euronext, συμπεριλαμβανομένων provider/line coordination, network design και WatchGuard firewall/routing configuration για unicast order-routing traffic και multicast real-time market-data feeds.
- Συντονισμός testing, troubleshooting και τεχνικής επικοινωνίας με market infrastructure providers και εξωτερικά μέρη για ασφαλές trading και market-data connectivity.

ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

Project Manager & Technical Consultant BROKER SYSTEMS S.A. Αθήνα, Ελλάδα	2001 - 2004
• Διαχείριση έργων υλοποίησης εξειδικευμένων software solutions σε τραπεζικά ιδρύματα και χρηματιστηριακές εταιρείες. • Σχεδιασμός εγκαταστάσεων, συντονισμός τεχνικών απαιτήσεων και υποστήριξη deployment κρίσιμων χρηματοοικονομικών εφαρμογών.	
Head of IT / Project Manager & Technical Consultant BROKER SYSTEMS CYPRUS LTD. Κύπρος	2000 - 2001
• Συμμετοχή στη δημιουργία και τεχνική λειτουργία της εταιρείας και διοίκηση του IT. • Διαχείριση τεχνικών υλοποιήσεων για τραπεζικούς και χρηματιστηριακούς πελάτες.	
Project Manager & Technical Consultant BROKER SYSTEMS S.A. Αθήνα, Ελλάδα	1999 - 2000
• Εγκατάσταση και υποστήριξη εξειδικευμένων software solutions για τραπεζικά ιδρύματα και χρηματιστηριακές εταιρείες.	
IT Technician / Systems Support MICROCHIP E.P.E. Αθήνα, Ελλάδα	1997 - 1999
• Διάγνωση προβλημάτων hardware και λειτουργικών συστημάτων, υλοποίηση δικτυακών λύσεων και υποστήριξη επιχειρηματικών εφαρμογών.	

ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗ

Microsoft Infrastructure: Windows Server 2025/2019 και legacy platforms, Active Directory, Group Policy, DNS, DHCP, RDS, Microsoft 365, Exchange Online, Entra ID

Δίκτυα & Ασφάλεια: TCP/IP, VLAN segmentation, inter-VLAN routing, VPN, WatchGuard Firebox, Cisco network devices, HP ProCurve switches, firewall policy design, SSL VPN, ESET PROTECT, Wazuh SIEM, endpoint/USB event monitoring

Virtualization & Platforms: VMware ESXi, Hyper-V, Windows και Linux servers, Synology NAS, Docker containers, virtual machines

Financial Connectivity: FIX protocol environments, institutional order routing, exchange connectivity, unicast και multicast network services, market-data distribution

Βάσεις Δεδομένων & Εφαρμογές: Microsoft SQL Server 2022/2019, MySQL, Oracle, business και brokerage applications

Backup & Resilience: Synology Active Backup for Business, Active Backup for Microsoft 365, Veeam, backup strategy, recovery, DR και business continuity

Επικοινωνίες: FreePBX administration, selective call recording, VoIP, IP telephony, Zoiper mobile softphones, inter-site telephony connectivity

Automation / AI: PowerShell, local AI/LLM-assisted analysis, Open WebUI, custom chat/API και alert-processing services, WordPress, PHP, legacy Visual Basic 6.0

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ & ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Εκπαίδευση: Πτυχίο Πληροφορικής και Αυτοματισμών, Αθήνα (1993 - 1995) | Γλώσσες: Ελληνικά (Μητρική), Αγγλικά (Professional Working Proficiency)